

MARK II

取扱書

よくお読みになってご使用ください。

取扱書は車の中に保管しましょう。



はじめに



このたびはマークⅡをお買い上げいただき、 ありがとうございます。

本書はマークⅡを安全・快適にお使いいただくため、ドライバーの動作に
そって各部の取り扱いを説明しています。



また、お車の手入れ、万一のときの応急処置、快適ドライブ情報などにつ
いても記載していますので、ご使用前に必ずお読みください。

●安全・快適ドライブのため「まず読みましょう」は重要ですのでしっかりお読み
ください。

「運転者や他の人が傷害を受ける可能性のあること」とその回避方法を下記
の表示で記載しています。これらは安全のために重要ですので、必ず読んで
遵守してください。

 警告	記載事項を守らないと生命にかかわるような重大な傷害、 事故につながるおそれがあること
 注意	記載事項を守らないと、傷害、事故につながるおそれがあ ること

お車のために必ず守っていただきたいことや、知っておくと便利なことを下
記の表示で記載しています。

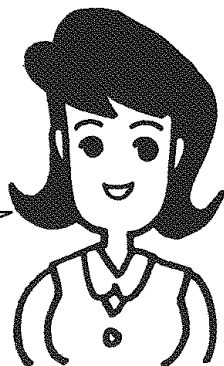
 アドバイス	お車の故障や破損を防ぐために守っていただきたいこと お車が故障したときにしていただきたいこと
 知識	知っておくと便利なこと 知っておいていただきたいこと

- グレード等により装備が異なる項目は★マークが表示しています。
- 保証および点検・整備については「メンテナンスノート」に記載していますので
あわせてお読みください。
- ワイドマルチAVステーションを装着されたかたは別冊の取扱書もあわせてご覧
ください。
- トヨタ販売店で取り付けられた装備（販売店装着オプション）の取り扱いについ
ては添付されている取扱書をご覧ください。

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">●お車をゆずられるときは次のオーナーのために本書を車につけておいてください。●ご不明な点は、担当営業スタッフにおたずねください。 |
|---|

—よりよい商品をお届けするために—

お車についてのアンケートにご協力をお願いいたします。



皆様の御意見を
今後の商品に生かしていきたいと思ひます。
お客さまの声をお聞かせください。

キリトリ線
郵便はがき

4 6 1-0 0

料金受取人払



名古屋東郵便局

私書箱119号

トヨタ自動車株式会社

「お客様アンケート係」行

差出有効期間
平成10年12月
31日まで

切手を貼らずに
お出し下さい。

お買上げ車名		以前のお車
グレード		車名
トランスミッション	1.オートマチック 2.マニュアル	ボディタイプ
納車年月	199 年 月 日	グレード
販売会社名		排気量
支店・営業所名		cc
自動車登録番号 (ナンバープレートの番号)		
車台番号		

右の記入例をご参照
下さい。



フリガナ	〒□□□-□□ TEL ()	
ご住所		
フリガナ		歳
お名前		1.男性 2.女性

ご記入に際して

- ①ご意見はご購入後1ヶ月程度のご使用体験をもとに、お願いいたします。
- ②お買上げいただきましたお車（以下の質問では「この車」と呼ばせていただきます）を主に運転される方に、お願いいたします。

〈記入例〉

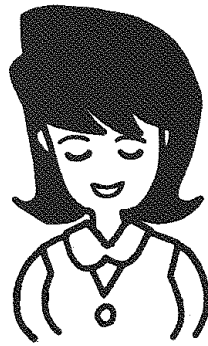
この車の自動車登録番号（ナンバープレートの番号）、車台番号
をお手元の車検証にてご確認の上ご記入下さい。

（自動車登録番号の例） と

（車台番号の例） -

7桁の数字
アルファベットと数字の組合せ

ご協力ありがとうございました。



シートベルトを締めましょう。

ご記入いただきましたら、はがき部分をキリトリ線から切り離してご投函下さい。

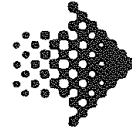
キリトリ線

●この車の満足度について

問1・全般的に見てご満足いただけましたでしょうか。

問2・この車でご満足いただいた点と、ご不満な点があれば次の中から番号でお知らせ下さい。(いくつでも)

満足・不満足	1. スタイル・外観	8. 乗りごち	16. 計器類の見やすさ
	2. 室内の静かさ	9. 走行安定性	17. ヒーター・エアコン
	3. 室内の広さ、ゆとり	10. エンジン	18. オーディオ
	4. トランク・荷室の広さ、使いやすさ	11. 燃費	19. シート
	5. ボディー・塗装・外装の仕上げ、見栄え	12. トランスミッション	20. 各種装備品(除ヒーター・エアコン、オーディオ)
	6. 室内の仕上げ、見栄え	13. ブレーキ	21. その他
	7. 視界	14. ハンドルの操作性	
	15. ドア、ドアガラスの開閉のしやすさ		



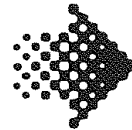
問3・上記について、ご意見があれば具体的にお知らせ下さい。

●この車の納車以降の故障・不具合について

問4・納車されてから今日まで故障・不具合はありましたか。

問5・あった方に——その故障・不具合は次のどの項目に該当しますか。番号でお知らせ下さい。また、その内容を具体的にお知らせ下さい。

故障・不具合	メカニカル	1. エンジン	2. トランスミッション	3. ブレーキ
	室内	4. ハンドル	5. サスペンション(足まわり、タイヤ)	
	室外	6. シート	7. シートベルト	8. ドア関係
	その他	9. インテリア関係	10. スイッチ類	11. 計器類
		12. オーディオ	13. ヒーター・エアコン	
		14. ボディー	15. 塗装	16. バンパー
		17. ワイパー	18. ランプ	19. ミラー
		20. 装飾品(モール・グリル・マークなど)	21. 室内での異音	22. 振動、騒音
		23. 雨もれ	24. その他	



問6・あった方に——その故障・不具合について、販売店での修理結果を項目別に次の番号でお知らせ下さい。1.直った 2.直らない 3.未修理

問1 〈お車の満足度〉 1.満足 2.ほぼ満足 3.どちらとも言えない 4.やや不満 5.不満

問2 ・ご満足点

・ご不満点

問3 満足、不満足の具体的内容

キリトリ線

問4 〈故障・不具合〉 1.あった 2.なかった

問5	項目番号	故障・不具合の具体的内容	問6	修理結果