

# MARK II

## 取扱書



よくお読みになってご使用ください。  
取扱書は車の中に保管しましょう。

# はじめに



このたびはトヨタ マークIIをお買い上げいただき、ありがとうございます。

本書はマークIIを安全・快適にお使いいただくため、車の正しい取り扱い方法や手入れ法のほか、ドライバーとして最低限必要な心がまえについてもふれていますので、ぜひご一読いただき、安全・快適なカーライフをお楽しみください。

- 安全・快適ドライブのため「必読!これだけは知っておきましょう。」は重要ですのでしっかりお読みください。
- 「運転者や他の人が障害を受ける可能性のあること」とその回避方法を下記の表示で記載しています。これらは安全のために重要ですので、必ず読んで遵守してください。

 <b>警告</b>	記載事項を守らないと、生命にかかわるような重大な傷害、事故につながるおそれがあること
 <b>注意</b>	記載事項を守らないと、傷害、事故につながるおそれがあること

- お車のために必ず守っていただきたいことや、知っておくと便利なことを下記の表示で記載しています。

 <b>アドバイス</b>	お車の故障や破損を防ぐために守っていただきたいこと お車が故障したときにしていただきたいこと
 <b>知識</b>	知っておくと便利なこと 知っておいていただきたいこと

- 点検・整備については「メンテナンスノート」に記載してありますのであわせてお読みください。

※車をゆずられる場合、次のオーナーのために本書を車につけておいてください。

- グレード等により装備が異なる項目はそのつど明記してあります。
- トヨタ販売店で取り付けられた注文装備品（オーディオ等）の取り扱いについては、添付されている取扱書をご覧ください。

※ご不明な点は、担当営業スタッフにお聞きください。

4 6 1 - 0 0

料金受取人払



名古屋東郵便局  
私書箱一一九号  
トヨタ自動車株式会社  
「お客様アンケート係」行

発売有効期間  
平成10年6月  
30日まで  
切手を貼らずに  
お出し下さい。

ご記入に際して

- ①ご意見はご購入後1ヶ月程度のご使用体験をもとに、お願いいたします。
- ②お買い上げいただきましたお車（以下の質問では「この車」と呼ばせていただきます）を主に運転なさる方に、お願いいたします。
- ③ご記入いただきましたら、ハガキ部分をキリトリ線から切り離して、ご投函下さい。

ご質問

●この車について

問1・この車の車名、ポテタータイプ、グレード、トランスミッション。  
また、この車のご購入前に使われていたお車がございましたらその車名、ポテタータイプ、グレード、排気量（ℓ）もご記入下さい。

問2・この車が納車された日付、ご購入販売店名、支店または営業所名

問3・この車の自動車登録番号（ナンバープレートの番号）、車台番号

（お手元の車検証にてご確認の上ご記入下さい）  
（自動車登録番号の例） 品川 33 と 1234  
（車台番号の例） JZS133-0123456

\_\_\_\_\_7桁の数値  
\_\_\_\_\_アルファベットと数値の組合せ

★裏面もお願いいたします

問1	車名・ポテタータイプ・グレード (例：クラウン・セダン・ロイヤルサルーン)	前使用車 車名 ポテタータイプ グレード 排気量	Q
	トランスミッション 1.オートマチック 2.マニュアル		
問2	納車日 年 月 日	販売店名 支店・営業所名	
問3	自動車登録番号 (ナンバープレートの番号)		
	車台番号		
フリガナ	TEL ( )		
ご住所	〒□□□□ □□		
フリガナ			
お名前	歳 1.男性 2.女性		

キリトリ線

「お客様アンケート」にはご協力をお願いいたします。

●この車をご使用されたの印象について

問4・全般的にみて十分ご満足いただけましたでしょうか。

問4-1・この車でご満足いただいた点と、もしご不満な点があれば  
次の中から番号でお知らせ下さい。(いくつでも)

01. スタイル・外觀	08. 乗りごこち	16. 計器類の見やすさ
02. 室内の静かさ	09. 走行安定性	17. ヒーター・エアコン
03. 室内の広さ、ゆとり	10. エンジン	18. オートマオ
04. トランク・荷室の広さ、 使いやすさ	11. 燃費	19. シート
05. ホナー・塗装・外装の仕上げ、 見栄え	12. トランスミッション	20. 各種装備品(除ヒーター・ エアコン、オートマオ)
06. 室内の仕上げ、見栄え	13. ブレーキ	21. その他
07. 視界	14. ハンドルの操作性	
	15. ドア・ドアガラスの 開閉のしやすさ	

問4-2・上記について、ご意見があれば具体的にお知らせ下さい。

●この車の納車以降の故障・不具合について

問5・納車されてから今日まで故障・不具合はありましたか。

問5-1・あつた方に——その故障・不具合は次のどの項目に該当しますか。番号で  
お知らせ下さい。また、その内容を具体的にお知らせ下さい。

メカニカル	01. エンジン	02. トランスミッション	03. ブレーキ
	04. ハンドル	05. サスペンション(足まわり、タイヤ)	
室内	06. シート	07. シートベルト	08. ドア関係
	09. インテリア関係	10. スイッチ類	11. 計器類
	12. オートマオ	13. ヒーター・エアコン	
室外	14. ホナー	15. 塗装	16. ハンドル
	17. ロイパー	18. ランプ	19. ミラー
	20. 裝飾品(モール・グリル・ローフなど)		
	21. 室内での異音	22. 振動、騒音	23. 雨もれ
その他	24. その他		

問5-2・あつた方に——その故障・不具合について、販売店での修理結果を項目別に

次の番号でお知らせ下さい。**1.直った** **2.直らない** **3.未修理**

キ リ ト リ 線

問4

1. 非常に満足 2. ほぼ満足 3. どちらでも 4. やや不満 5. 非常に不満  
言えない

問4-1 選んだ番号をご記入下さい。

・ご満足いただいた点——

・ご不満な点——

問4-2

問5 ———— **1.あつた** **2.なかつた**

問5-1 ———— **1.あつた** **2.なかつた**

項目番号	内 容 (項目番号別にご記入下さい)	修理番号

キ リ ト リ 線

シートベルトを締めましょう

ご協力ありがとうございました