

MARK II



取 扱 書




よくお読みになってご使用ください。
取扱書は車の中に保管しましょう。

はじめに

このたびはトヨタ マークIIをお買い上げいただき、ありがとうございます。

本書はマークIIを安全・快適にお使いいただくため、車の正しい取り扱い方法や手入れ法のほか、ドライバーとして最低限必要な心がまえについてもふれていますので、ぜひご一読いただき、安全・快適なカーライフをお楽しみください。

- 「必読 / これだけは知っておきましょう。」および 、 はとくに重要な事項です。必ず読んで順守してください。これらを守らないと事故につながったり、ケガをしたり、車が損傷するなどのおそれがあります。
- 本書のなかで使用されている記号は以下のようになっています。

 注意!	注意していただきたいこと	注意事項を守らないと事故につながったり、ケガをしたり、車が損傷するなどのおそれがあります。
 処置	故障のときの処置方法	処置の内容にしたがわないと、車の損傷がひどくなったり、場合によっては事故につながったり、ケガをするおそれがあります。
 ちょっと一言	知っておいていただきたいこと	いろいろな装備を使ううえで知っておいていただきたいことを記載しています。

- 点検・整備については「メンテナンスノート」に記載してありますのであわせてお読みください。

※車をゆずられる場合、次のオーナーのために本書を車につけておいてください。

- 本書はグランデエディション、LG、GL、DXについて説明しています。
- 説明に際してはLGを基本とし、LGと取り扱いが異なる場合はそのつど追加説明してあります。
- トヨタ販売店で取り付けられた注文装備品（オーディオ、エアコン等）の取り扱いについては、添付されている取扱書をご覧ください。

※ご不明な点は、担当営業スタッフにお聞きください。

郵便はがき

4 6 1

料金受取人私

名古屋東局承認

249

差出有効期間
平成 8 年 6 月
30 日まで

切手を貼らずに
お出し下さい。

名古屋東郵便局

私書箱 一一九号

トヨタ自動車株式会社

「お客様アンケート係」行

問1	車名・ポテアタイプ・グレード (例: クラウン・セダン・ロイヤルサルーン)	前使用車 車名 ポテアタイプ グレード 排気量
	トランスミッション 1.オートマチック 2.マニュアル	Q
問2	納車日 年 月 日	販売店名 支店・営業所名
問3	自動車登録番号 (ナンバープレートの番号)	
	車台番号	
フリガナ	TEL ()	
ご住所		
フリガナ	歳	
お名前	1. 男性 2. 女性	

ご記入に際して

- ① ご意見はご購入後1ヶ月程度のご使用体験をもとに、お願いいたします。
- ② お買上げいただきましたお車（以下の質問では「この車」と呼ばさせていただきます）を主に運転なさる方に、お願いいたします。
- ③ ご記入いただきましたら、ハガキ部分をキリトリ線から切り離して、ご投函下さい。

ご質問

●この車について

- 問1・この車の車名、ポテアタイプ、グレード、トランスミッション。
また、この車のご購入前に使われていたお車がございましたらその車名、ポテアタイプ、グレード、排気量（ℓ）もご記入下さい。
- 問2・この車が納車された日付、ご購入販売店名、支店または営業所名
- 問3・この車の自動車登録番号（ナンバープレートの番号）、車台番号
(お手元の車検証にてご確認の上ご記入下さい)
(自動車登録番号の例) 品川 33 と 1234
(車台番号の例) JZS133-0123456
7桁の数値
アルファベットと数値の組合せ

★裏面もお願いいたします

●この車をご使用されている印象について

問4・全般的にみて十分ご満足いただけましたでしょうか。_____

問4-1・この車でご満足いただいた点と、もしご不満な点があれば

次の中から番号でお知らせ下さい。(いくつでも)

- | | | |
|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 01. スタイル・外觀 | 08. 乗りごこち | 16. 計器類の見やすさ |
| 02. 室内の静かさ | 09. 走行安定性 | 17. ヒーター・エアコン |
| 03. 室内の広さ・ゆとり | 10. エンジン | 18. オートイオ |
| 04. トランク・荷室の広さ、
使いやすさ | 11. 燃費 | 19. シート |
| 05. ボデー・塗装・外表の仕上げ、
見栄え | 12. トランスミッション | 20. 各種接装品(除ヒーター・
エアコン、オートイオ) |
| 06. 室内の仕上げ、見栄え | 13. ブレーキ | 14. ハンドルの操作性 |
| 07. 視界 | 15. ドア・ドアガラスの
開閉のしやすさ | 21. その他 |

問4-2・上記について、ご意見があれば具体的にお知らせ下さい。_____

●この車の納車以降の故障・不具合について

問5・納車されてから今まで故障・不具合はありましたか。_____

問5-1・あった方に_____その故障・不具合は次のどの項目に該当しますか。番号で
お知らせ下さい。また、その内容を具体的にお知らせ下さい。

メカニカル	01. エンジン 04. ハンドル	02. トランスミッション 05. サスペンション(足まわり、タイヤ)	03. ブレーキ
室内	06. シート 09. インテリア関係 12. オートイオ	07. シートベルト 10. スイッチ類 13. ヒーター・エアコン	08. ドア関係 11. 計器類
室外	14. ボデー 17. ロイパー 20. 接装品(ヒール・グリル・ラーフなど)	15. 塗装 18. ランプ	16. ハンドル 19. ミラー
その他	21. 室内での異音 24. その他	22. 振動、騒音	23. 雨ちれ

問5-2・あった方に_____その故障・不具合について、販売店での修理結果を項目別に
次の番号でお知らせ下さい。1.直った 2.直らない 3.未修理

キリトリ線

問4

1.非常に満足 2.ほぼ満足 3.どちらとも 4.やや不満 5.非常に不満

問4-1 選んだ番号をご記入下さい。

・ご満足いただいた点 _____

・ご不満な点 _____

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

問4-2 _____

問5 _____

問5-1 _____

1.あった 2.なかった

項目番号	内容 (項目番号別にご記入下さい)	修理番号

キリトリ線

シートベルトを締めましょう

ご協力ありがとうございました