

MARK II

取扱書



よくお読みになつてご使用ください。
取扱書は車の中に保管しましょう。




はじめに

このたびはトヨタ マークIIをお買い上げ いただき、ありがとうございます。

本書はマークIIを安全・快適にお使いいただくため、ドライバーの動作にそって各部の取り扱いを説明してあります。

また、お車の手入れ、万一のときの応急処置、快適ドライブ情報などについても記載してありますので、ご使用前に必ずお読みください。

- 「必読/これだけは知っておきましょう。」および  注意、 処置はとくに重要な事項です。必ず読んで順守してください。これらを守らないと事故につながったり、ケガをしたり、車が損傷するなどのおそれがあります。
- 本書のなかで使用されている記号は以下のようになっています。

 注意	注意していただきたいこと	注意事項を守らないと事故につながったり、ケガをしたり、車が損傷するなどのおそれがあります。
 処置	故障のときの処置方法	処置の内容にしたがわないと、車の損傷がひどくなったり、場合によっては事故につながったり、ケガをするおそれがあります。
 アドバイス	知っておいていただきたいこと	いろいろな装備を使ううえで知っておいていただきたいことを記載しています。
★	グレード等により装備が異なる項目。 装着されていない車もあります。	

- 点検・整備については「メンテナンスノート」に記載してありますのであわせてお読みください。
- トヨタ販売店で取り付けられた装備の取り扱いについては添付されている取扱書をご覧ください。
- トヨタエレクトロマルチビジョンを装着されたかたは別冊の取扱書もあわせてご覧ください。

- 車をゆずられるときは次のオーナーのために本書を車につけておいてください。
- 不明な点は担当営業スタッフにおたずねください。

キリトリ線
郵便はがき

4 6 1

料金受取人払

名古屋東局承認

249

差出有効期間
平成8年6月
30日まで

切手を貼らずに
お出し下さい。

名古屋東郵便局

私書箱 一一九号

トヨタ自動車株式会社

「お客様アンケート係」行

キリトリ線

問1	車名・ポータータイプ・グレード (例: クラウン・セダン・ロイヤルサルーン)	前使用車 車名 ポータータイプ グレード 排気量	Q
	トランスミッション: 1.オートマチック 2.マニュアル		
問2	納車日 年 月 日	販売店名 支店・営業所名	
問3	自動車登録番号 (ナンバープレートの番号)		
	車台番号	-	
フリガナ	〒□□□-□□ TEL ()		
ご住所			
フリガナ			
お名前	歳		
	1. 男性 2. 女性		

ご記入に際して

- ① ご意見はご購入後1ヶ月程度のご使用体験をもとに、お願いいたします。
- ② お買い上げいただきましたお車（以下の質問では「この車」と呼ばさせていただきます）を主に運転なさる方に、お願いいたします。
- ③ ご記入いただきましたら、ハガキ部分をキリトリ線から切り離して、ご投函下さい。

ご質問

●この車について

問1・この車の車名、ポータータイプ、グレード、トランスミッション。
また、この車のご購入前に使われていたお車がございましたらその車名、ポータータイプ、グレード、排気量（ℓ）もご記入下さい。

問2・この車が納車された日付、ご購入販売店名、支店または営業所名

問3・この車の自動車登録番号（ナンバープレートの番号）、車台番号
(お手元の車検証にてご確認の上ご記入下さい)

(自動車登録番号の例) 品川 33 と 1234
(車台番号の例) JZS133-0123456

_____7桁の数値
_____アルファベットと数値の組合せ

★裏面もお願いたします

キリトリ線

「お客様アンケート係」行の協力をお願いいたします。

●この車をご使用されての印象について

問4・全般的にみて十分ご満足いただけましたでしょうか。

問4-1・この車でご満足いただいた点と、もしご不満な点があれば

次の中から番号でお知らせ下さい。(いくつでも)

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------|
| 01. スタイル・外觀 | 08. 乗りごころ | 16. 計器類の見やすさ |
| 02. 室内の静かさ | 09. 走行安定性 | 17. ヒーター・エアコン |
| 03. 室内の広さ、ゆとり | 10. エンジン | 18. オートマ |
| 04. トランス・荷室の広さ、使いやすさ | 11. 燃費 | 19. シート |
| 05. ホナー・塗装・外装の仕上げ、見栄え | 12. トランスミッション | 20. 各種装備品(除ヒーター・エアコン、オートマ) |
| 06. 室内の仕上げ、見栄え | 13. ブレーキ | 21. その他 |
| 07. 視界 | 14. ハンドルの操作性 | |
| | 15. ドア・トリアックスの開閉のしやすさ | |

問4-2・上記について、ご意見があれば具体的にお知らせ下さい。

●この車の納車以降の故障・不具合について

問5・納車されてから今日まで故障・不具合はありましたか。

問5-1・あった方に——その故障・不具合は次のどの項目に該当しますか。番号でお知らせ下さい。また、その内容を具体的にお知らせ下さい。

- | | | | |
|-------|------------------------|-----------------------|----------|
| メカニカル | 01. エンジン | 02. トランスミッション | 03. ブレーキ |
| | 04. ハンドル | 05. サスペンション(足まわり、タイヤ) | |
| 室内 | 06. シート | 07. シートベルト | 08. ドア関係 |
| | 09. インテリア関係 | 10. スイッチ類 | 11. 計器類 |
| | 12. オートマ | 13. ヒーター・エアコン | |
| 室外 | 14. ホナー | 15. 塗装 | 16. ハンバー |
| | 17. ライバー | 18. ランプ | 19. ミラー |
| | 20. 裝飾品(モール・グリル・マークなど) | | |
| その他 | 21. 室内での異音 | 22. 振動、騒音 | 23. 雨むれ |
| | 24. その他 | | |

問5-2・あった方に——その故障・不具合について、販売店での修理結果を項目別に

次の番号でお知らせ下さい。1.直った 2.直らない 3.未修理

キリトリ線

問4

1.非常に満足 2.ほぼ満足 3.普通 4.やや不満 5.非常に不満

問4-1 選んだ番号をご記入下さい。

・ご満足いただいた点——

・ご不満な点——

問5

問5-1 → 1.あった 2.なかつた

問5-2 →

項目番号	内容 (項目番号別にご記入下さい)	修理番号

キリトリ線

シートベルトを締めましょう

ご協力ありがとうございました