

# MARK II



## 取 扱 書

よくお読みになってご使用ください。

取扱書は車の中に保管しましょう。

このたびはトヨタ車をお買いあげいただきありがとうございます。

# 車は万一取り扱いを誤ると 故障や事故の原因になります。 ご使用前に本書を必ずお読みください。

- お買いあげいただきましたマークIIならではの装備や取り扱い方法もあります。はじめてマークIIをお選びいただいたかたはもちろん、これまでもマークIIにお乗りいただいていた皆さまも、ぜひご精読ください。
- 本書では、車の正しい取り扱い方法や手入れ法のほか、ドライバーとして最低限必要な心がまえについてもふれていますので、ぜひご一読いただき、安全・快適なカーライフをお楽しみください。
- とくに  
「必読/これだけは知っておきましょう。」と、 および   
は、しっかりとお読みください。
- 点検・整備については「整備手帳」に記載してありますのであわせてお読みください。

※車をゆずられる場合、次のオーナーのために本書を車につけておいてください。

- 本書はグランデエディション、LG、GL、DXについて説明しています。
- 説明に際してはLGを基本とし、LGと取り扱いが異なる場合はそのつど追加説明してあります。
- トヨタ販売店で取り付けられた注装備品(オーディオ、エアコン等)の取り扱いについては、添付されている取扱書をご覧ください。

## あなたのお車の

キーナンバーは	
エンジン型式は	
グレードは	

です。

※ご不明な点は、担当営業スタッフにお聞きください。

キリトリ線  
郵便はがき

4 6 1

料金受取人払

名古屋東局承認

281

差出有効期間  
平成 7 年 6 月  
30 日まで

切手を貼らずに  
お出し下さい。

名古屋市長区泉二丁目  
トヨタ自動車株式会社  
「お客様アンケート係」行

キリトリ線

ご記入に際して

- ① ご意見はご購入後1ヶ月程度のご使用体験をもとに、お願いいたします。
- ② お買い上げいただきましたお車（以下の質問では「この車」と呼ばさせていただきます）を主に運転なさる方に、お願いいたします。
- ③ ご記入いただきましたら、ハガキ部分をキリトリ線から切り離して、ご投函下さい。

ご質問

●この車について

問1・この車の車名、ポテタイプ、グレード、トランスミッション。  
また、この車のご購入前に使われていたお車がございましたらその車名、ポテタイプ、グレード、排気量（ℓ）もご記入下さい。

問2・この車が納車された日付、ご購入販売店名、支店または営業所名

問3・この車の自動車登録番号（ナンバープレートの番号）、車台番号  
（お手元の車検証にてご確認の上ご記入下さい）  
（自動車登録番号の例） 品川 33 と 1234  
（車台番号の例） JZS133-0123456

\_\_\_\_\_7桁の数値  
\_\_\_\_\_アルファベットと数値の組合せ

★裏面もお願いいたします

問1	車名・ポテタイプ・グレード (例: クラウン・セダン・ロイヤルサルーン)	前使用車 車名 ポテタイプ グレード 排気量	0
問2	トランスミッション	1. オートマチック 2. マニュアル	
	納車日 年 月 日	販売店名 支店・営業所名	
問3	自動車登録番号 (ナンバープレートの番号)	車台番号	
	〒□□□-□□	TEL ( )	
	ご住所	TEL ( )	
	フリガナ	TEL ( )	1. 男性 2. 女性
	フリガナ	TEL ( )	歳
	お名前	TEL ( )	

キリトリ線

無断複製禁止

●この車をご使用されたの印象について

問4・全般的にみて十分ご満足いただけましたでしょうか。

問4-1・この車でご満足いただいた点と、もしご不満な点があれば  
次の中から番号でお知らせ下さい。(いくつでも)

- |                           |                          |                                 |
|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 01. スタイル・外観               | 08. 乗りごこち                | 16. 計器類の見やすさ                    |
| 02. 室内の静かさ                | 09. 走行安定性                | 17. ヒーター・エアコン                   |
| 03. 室内の広さ、ゆとり             | 10. エンジン                 | 18. オートイオ                       |
| 04. トランク・荷室の広さ、<br>使いやすさ  | 11. 燃費                   | 19. シート                         |
| 05. ホナー・塗装・外表の仕上げ、<br>見栄え | 12. トランスミッション            | 20. 各種装備品(除ヒーター・<br>エアコン、オートイオ) |
| 06. 室内の仕上げ、見栄え            | 13. ブレーキ                 | 14. ハンドルの操作性                    |
| 07. 視界                    | 15. ドア・ドアガラスの<br>開閉のしやすさ | 21. その他                         |

問4-2・上記について、ご意見があれば具体的にお知らせ下さい。

●この車の納車以降の故障・不具合について

問5・納車されてから今日まで故障・不具合はありましたか。

問5-1・あつた方に——その故障・不具合は次のどの項目に該当しますか。番号で  
お知らせ下さい。また、その内容を具体的にお知らせ下さい。

メカニカル	01. エンジン	02. トランスミッション	03. ブレーキ
	04. ハンドル	05. サスペンション(足まわり、タイヤ)	
室内	06. シート	07. シートベルト	08. ドア関係
	09. インテリア関係	10. スイッチ類	11. 計器類
	12. オートイオ	13. ヒーター・エアコン	
室外	14. ホナー	15. 塗装	16. ハンバー
	17. ロイパー	18. ランパ	19. ミラー
	20. 裝飾品(モール・グリル・ドアなど)		
	21. 室内での異音	22. 振動、騒音	23. 雨もれ
その他	24. その他		

問5-2・あつた方に——その故障・不具合について、販売店での修理結果を項目別に  
次の番号でお知らせ下さい。1.直った 2.直らない 3.未修理

問4

1.非常に満足 2.ほぼ満足 3.どちらとも  
書えない 4.やや不満 5.非常に不満

問4-1 選んだ番号をご記入下さい。

・ご満足いただいた点	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
・ご不満な点	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

問4-2

問5 1.あつた 2.なかつた

問5-1

項目番号	内容(項目番号別に記入下さい)	修理番号

キリトリ線

シートベルトを締めましょう

ご協力ありがとうございました