



MARK II

取扱書

よくお読みになってご使用ください。
取扱書は車の中に保管しましょう。

このたびはトヨタ車をお買いあげいただきありがとうございます。

車は万一取り扱いを誤ると 故障や事故の原因になります。 ご使用前に本書を必ずお読みください。

- お買いあげいただきましたマークIIならではの装備や取り扱い方法もあります。はじめてマークIIをお選びいただいたかたはもちろん、これまでもマークIIにお乗りいただいていた皆さまも、ぜひご精読ください。
- 本書では、車の正しい取り扱い方法や手入れ法のほか、ドライバーとして最低限必要な心がまえについてもふれていますので、ぜひご一読いただき、安全・快適なカーライフをお楽しみください。
- とくに
「必読/これだけは知っておきましょう。」と、 および  は、しっかりとお読みください。
- 点検・整備については「整備手帳」に記載してありますのであわせてお読みください。

※車をゆずられる場合、次のオーナーのために本書を車につけておいてください。

- 本書はグランデ、GRサルーン、GL、タクシーについて説明しています。
- 説明に際してはグランデを基本とし、グランデと取り扱いが異なる場合はそのつど追加説明してあります。
- トヨタ販売店で取り付けられた注文装備品(オーディオ等)の取り扱いについては、添付されている取扱書をご覧ください。

あなたのお車の

キーナンバーは	
エンジン型式は	
グレードは	

です。

※ご不明な点は、担当営業スタッフにお聞きください。

4 6 1

トヨタ自動車株式会社
「お客様アンケート係」行

料金受取人私

名古屋東局承認

1211

差出有効期間
平成6年6月
30日まで

切手を貼らずに
お出し下さい。

名古屋市東区泉一丁目

二三―二三

問1	車名(例:クラウン)	ポアータタイプ(例:ポタク)	グレード(例:ロイヤルサルーン)
問2	トランスミッションタイプ 販売店名	1. オートマチック 2. マニュアル 支店・営業所名	
問3	納車日 月 日 頃	車台番号	自動車登録番号 (ナンバープレートの番号)
	フリガナ	TEL ()	
	ご住所	フリガナ	
	お名前	年齢	性別 1. 男 2. 女 性 性

ご記入に際して

- ① 意見はご購入後 1ヶ月程度のご使用体験 をもとに、お願いいたします。
- ② お買上げいただきましたお車(以下の質問では「この車」と呼ばさせていただきます)を主に運転なさる方に、お願いいたします。
- ③ ご記入いただきましたら、ハガキ部分をキリトリ線から切り離して、ご投函下さい。

ご 質 問

●この車について

- 問1・この車の車名、ポアータタイプ、グレード、トランスミッションのタイプ
- 問2・この車が納車された日付、及びご購入販売店名、支店または営業所名
- 問3・この車の車台番号、自動車登録番号(ナンバープレートの番号) (お手元の車検証にてご確認の上ご記入下さい)

(車台番号の例) J Z S 1 3 3 - 0 1 2 3 4 5 6

6桁又は7桁の数値
アルファベットと数値の組合せ

(自動車登録番号の例) 品川 33 と 1 2 3 4

★裏面もお願いいたします。

●この車をご使用されての印象について

問4・全般的にみて十分ご満足いただけましたでしょうか。

問4-1・この車でご満足いただいた点と、もしご不満な点があれば

次の中から番号でお知らせ下さい。(いくつでも)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 01. スタイル・外観 | 02. 室内の静かさ |
| 03. 室内の広さ、ゆとり | 04. トランク・荷室の広さ、使いやすさ |
| 05. ボデー・塗装・外装の仕上げ、見栄え | 06. 室内の仕上げ、見栄え |
| 07. 視界 | 08. 乗りごち |
| 09. 走行安定性 | 10. エンジン |
| 11. 燃費 | 12. トランスミッション |
| 13. ブレーキ | 14. ハンドルの操作性 |
| 15. ドア、ドアガラスの開閉のしやすさ | 16. 計器類の見やすさ |
| 17. ヒーター・エアコン | 18. オーディオ |
| 19. シート | 20. 各種装備品(除ヒーター・エアコン、オーディオ) |
| 21. その他 | |

問4-2・上記について、ご意見があれば具体的にお知らせ下さい。

●この車の納車以降の故障・不具合について

問5・納車されてから今日まで故障・不具合はありましたか。

問5-1・あった方に——その故障・不具合は次のどの項目に該当しますか。番号でお知らせ下さい。また、その内容を具体的にお知らせ下さい。

- | | | | |
|-------|------------------------|-----------------------|----------|
| メカニカル | 01. エンジン | 02. トランスミッション | 03. ブレーキ |
| | 04. ハンドル | 05. サスペンション(足まわり、タイヤ) | |
| 室内 | 06. シート | 07. シートベルト | 08. ドア関係 |
| | 09. インテリア関係 | 10. スイッチ類 | 11. 計器類 |
| | 12. オーディオ | 13. ヒーター・エアコン | |
| 室外 | 14. ボデー | 15. 塗装 | 16. パンパー |
| | 17. ワイパー | 18. ランプ | 19. ミラー |
| | 20. 裝飾品(モール、グリル、ローグなど) | | |
| その他 | 21. 室内での異音 | 22. 振動、騒音 | 23. 雨もれ |
| | 24. その他 | | |

問5-2・あった方に——その故障・不具合について、販売店での修理結果を項目別に次の番号でお知らせ下さい。

1. 直った 2. 直らない 3. 未修理

問4

1. 非常に満足 2. ほぼ満足 3. どちらとも 4. やや不満 5. 非常に不満
言えない

問4-1 選んだ番号をご記入下さい

• ご満足いただいた点	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
• ご不満な点	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

問4-2

問5 ———— 1. あった 2. なかった

問5-1 →

問5-2 →

項目番号	内容 (項目番号別にご記入下さい)	修理番号

シートベルトを締めましょう

ご協力ありがとうございました