



# MARK II

## 取 扱 書

よくお読みになってご使用ください。  
取扱書は車の中に保管しましょう。

このたびはトヨタ車をお買いあげいただきありがとうございます。

# 車は万一取り扱いを誤ると 故障や事故の原因になります。 ご使用前に本書を必ずお読みください。

- お買いあげいただきましたマークIIならではの装備や取り扱い方法もあります。はじめてマークIIをお選びいただいたかたはもちろん、これまでもマークIIにお乗りいただいていた皆さまも、ぜひご精読ください。
- 本書では、車の正しい取り扱い方法や手入れ法のほか、ドライバーとして最低限必要な心がまえについてもふれていますので、ぜひご一読いただき、安全・快適なカーライフをお楽しみください。
- とくに  
「必読!これだけは知っておきましょう。」と、 および   
は、しっかりとお読みください。
- 点検・整備については「整備手帳」に記載してありますのであわせてお読みください。

※車をゆずられる場合、次のオーナーのために本書を車につけておいてください。

- 本書はグランデ、GRサルーン、GL、タクシーについて説明しています。
- 説明に際してはグランデを基本とし、グランデと取り扱いが異なる場合はそのつど追加説明してあります。
- トヨタ販売店で取り付けられた注装備品(オーディオ等)の取り扱いについては、添付されている取扱書をご覧ください。

## あなたのお車の

キーナンバーは	
エンジン型式は	
グレードは	

です。

※ご不明な点は、担当営業スタッフにお聞きください。



●この車をご使用されての印象について

問4・全般的にみて十分ご満足いただけましたでしょうか。

問4-1・この車でご満足いただいた点と、もしご不満な点があれば次の中から番号でお知らせ下さい。(いくつでも)

- |                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| 01. スタイル・外観           | 02. 室内の静かさ                  |
| 03. 室内の広さ、ゆとり         | 04. トランク・荷室の広さ、使いやすさ        |
| 05. ボデー・塗装・外表の仕上げ、見栄え | 06. 室内の仕上げ、見栄え              |
| 07. 視界                | 08. 乗りごころ                   |
| 09. 走行安定性             | 10. エンジン                    |
| 11. 燃費                | 12. トランスミッション               |
| 13. ブレーキ              | 14. ハンドルの操作性                |
| 15. フア、ドアガラスの開閉のしやすさ  | 16. 計器類の見やすさ                |
| 17. ヒーター・エアコン         | 18. オーディオ                   |
| 19. シート               | 20. 各種装備品(除ヒーター・エアコン、オーディオ) |
| 21. その他               |                             |

問4-2・上記について、ご意見があれば具体的にお知らせ下さい。

●この車の納車以降の故障・不具合について

問5・納車されてから今日まで故障・不具合はありましたか。

問5-1・あった方に——その故障・不具合は次のどの項目に該当しますか。番号でお知らせ下さい。また、その内容を具体的にお知らせ下さい。

メカニカル	01. エンジン	02. トランスミッション	03. ブレーキ
	04. ハンドル	05. サスペンション(足まわり、タイヤ)	
	06. シート	07. シートベルト	08. ドア関係
室内	09. インテリア関係	10. スイッチ類	11. 計器類
	12. オーディオ	13. ヒーター・エアコン	
	14. ボデー	15. 塗装	16. パンパー
室外	17. ワイパー	18. ランプ	19. ミラー
	20. 裝飾品(モール・グリル・フックなど)		
その他	21. 室内での異音	22. 振動、騒音	23. 雨むれ
	24. その他		

問5-2・あった方に——その故障・不具合について、販売店での修理結果を項目別に

次の番号でお知らせ下さい。

1. 直った 2. 直らない 3. 未修理

問4

1. 非常に満足 2. ほぼ満足 3. どちらとも 4. やや不満 5. 非常に不満

問4-1 選んだ番号をご記入下さい

• ご満足いただいた点	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• ご不満な点	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問4-2

問5 1. あった 2. なかった

問5-1 → 問5-2

項目番号	内容 (項目番号別に記入下さい)	修理番号

シートベルトを締めましょう

ご協力ありがとうございました