

# MARK II

## 取扱書

よくお読みになつてご使用ください。  
取扱書は車の中に保管しましょう。




# はじめに




## このたびはトヨタ マークIIをお買い上げいただき、ありがとうございます。

本書はマークIIを安全・快適にお使いいただくため、ドライバーの動作にそって各部の取り扱いを説明してあります。

また、お車の手入れ、万一のときの応急処置、快適ドライブ情報などについても記載してありますので、ご使用前に必ずお読みください。

●本書のなかで使用されている記号は以下のようになっています。

 注意	注意していただきたいこと		知っていると便利なこと
 処置	故障のときの処置方法		グレード等により 装備が異なる項目。 装着されていない 車もあります。
 アドバイス	知っておいていただきたいこと		

●「必読！これだけは知っておきましょう。」および  注意、 処置、  
 アドバイスはとくにしっかりお読みください。

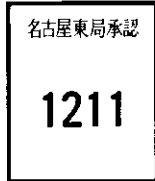
- 点検・整備については「整備手帳」に記載してありますのであわせてお読みください。
- トヨタ販売店で取り付けられた装備の取り扱いについては添付されている取扱書をご覧ください。
- トヨタエレクトロマルチビジョンを装着されたかたは別冊の取扱書もあわせてご覧ください。

- 車をゆずられるときは次のオーナーのために本書を車につけておいてください。
- 不明な点は担当営業スタッフにおたずねください。

郵便はがき

4 6 1

料金受取人払



差出有効期間  
平成6年6月  
30日まで

切手を貼らずに  
お出し下さい。

トヨタ自動車株式会社  
「お客様アンケート係」行

名古屋市東区泉一丁目

一三三—二二二

ご記入に際して

- ①ご意見はご購入後 **1ヶ月程度のご使用体験** をもとに、お願いいたします。
- ②お買い上げいただきましたお車（以下の質問では「この車」と呼ばさせていただきます）を主に運転なさる方に、お願いいたします。
- ③ご記入いただきましたら、ハガキ部分をキリトリ線から切り離して、ご投函下さい。

ご 質 問

●この車について

問1・この車の車名、ボデータイプ、グレード、トランスミッションのタイプ

問2・この車が納車された日付、及びご購入販売店名、支店または営業所名

問3・この車の車台番号、自動車登録番号(ナンバープレートの番号)〔お手元の車検証にてご確認の上ご記入下さい〕

〔車台番号の例〕 J Z S 1 3 3 - 0 1 2 3 4 5 6

6桁又は7桁の数値  
アルファベットと数値の組合せ

〔自動車登録番号の例〕 品川 33 と 1234

★裏面もお願いいたします。

問1	車名(例:クラウン)	ボデータイプ(例:セダン)	グレード(例:ロイヤルサルーン)
	トランスミッションタイプ 1.オートマチック 2.マニュアル		

問2	納車日 月 日 頃	販売店名 支店・営業所名
----	--------------	-----------------

問3	車台番号	—
	自動車登録番号 (ナンバープレートの番号)	

フリガナ	〒□□□-□□ TEL ( )			
ご住所				
フリガナ	年齢	歳	性別	1. 男 性 2. 女 性
お名前				

●この車をご使用されての印象について

問4・全般的にみて十分ご満足いただけましたでしょうか。

問4-1・この車でご満足いただいた点と、もしご不満な点があれば次の中から番号でお知らせ下さい。(いくつでも)

- |                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| 01. スタイル・外観           | 02. 室内の静かさ                  |
| 03. 室内の広さ、ゆとり         | 04. トランク・荷室の広さ、使いやすさ        |
| 05. ボデー・塗装・外装の仕上げ、見栄え | 06. 室内の仕上げ、見栄え              |
| 07. 視界                | 08. 乗りごころ                   |
| 09. 走行安定性             | 10. エンジン                    |
| 11. 燃費                | 12. トランスミッション               |
| 13. ブレーキ              | 14. ハンドルの操作性                |
| 15. ドア、ドアガラスの開閉のしやすさ  | 16. 計器類の見やすさ                |
| 17. ヒーター・エアコン         | 18. オーディオ                   |
| 19. シート               | 20. 各種装備品(除ヒーター・エアコン、オーディオ) |
| 21. その他               |                             |

問4-2・上記について、ご意見があれば具体的にお知らせ下さい。

●この車の納車以降の故障・不具合について

問5・納車されてから今日まで故障・不具合はありましたか。

問5-1・あった方に——その故障・不具合は次のどの項目に該当しますか。番号でお知らせ下さい。また、その内容を具体的にお知らせ下さい。

- |       |                        |                       |          |
|-------|------------------------|-----------------------|----------|
| メカニカル | 01. エンジン               | 02. トランスミッション         | 03. ブレーキ |
|       | 04. ハンドル               | 05. サスペンション(足まわり、タイヤ) |          |
| 室内    | 06. シート                | 07. シートベルト            | 08. ドア関係 |
|       | 09. インテリア関係            | 10. スイッチ類             | 11. 計器類  |
|       | 12. オーディオ              | 13. ヒーター・エアコン         |          |
| 室外    | 14. ボデー                | 15. 塗装                | 16. バンパー |
|       | 17. ワイパー               | 18. ランプ               | 19. ミラー  |
|       | 20. 装飾品(モール・グリル・マークなど) |                       |          |
| その他   | 21. 室内での異音             | 22. 振動、騒音             | 23. 雨もれ  |
|       | 24. その他                |                       |          |

問5-2・あった方に——その故障・不具合について、販売店での修理結果を項目別に次の番号でお知らせ下さい。

- 1.直った 2.直らない 3.未修理

キリトリ線

問4

1.非常に満足 2.ほぼ満足 3.どちらとも言えない 4.やや不満 5.非常に不満

問4-1 選んだ番号をご記入下さい

・ご満足いただいた点

・ご不満な点

問4-2

問5 1.あった 2.なかった

問5-1

項目番号	内容(項目番号別にご記入下さい)	修理番号

問5-2

シートベルトを締めましょう

ご協力ありがとうございました  
無断複製禁止