

MARK II

取扱書

よくお読みになってご使用ください。

取扱書は車の中に保管しましょう。



はじめに



このたびはマークⅡをお買い上げいただき、 ありがとうございます。

本書はマークⅡを安全・快適にお使いいただくため、ドライバーの動作に
そって各部の取り扱いを説明しています。



また、お車の手入れ、万一のときの応急処置、快適ドライブ情報などにつ
いても記載していますので、ご使用前に必ずお読みください。

●安全・快適ドライブのため「まず読みましょう」は重要ですのでしっかりお読み
ください。

「運転者や他の人が傷害を受ける可能性のあること」とその回避方法を下記
の表示で記載しています。これらは安全のために重要ですので、必ず読んで
遵守してください。

 警告	記載事項を守らないと生命にかかわるような重大な傷害、 事故につながるおそれがあること
 注意	記載事項を守らないと、傷害、事故につながるおそれがある こと

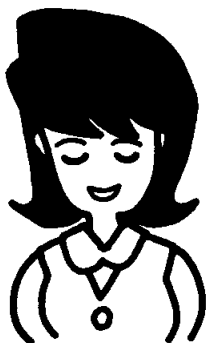
お車のために必ず守っていただきたいことや、知っておくと便利なことを下
記の表示で記載しています。

 アドバイス	お車の故障や破損を防ぐために守っていただきたいこと お車が故障したときにしていただきたいこと
 知識	知っておくと便利なこと 知っておいていただきたいこと

- グレード等により装備が異なる項目は★マークで表示しています。
- 保証および点検・整備については「メンテナンスノート」に記載していますので
あわせてお読みください。
- ワイドマルチAVステーションを装着されたかたは別冊の取扱書もあわせてご覧
ください。
- トヨタ販売店で取り付けられた装備(販売店装着オプション)の取り扱いについて
は添付されている取扱書をご覧ください。

- お車をゆずられるときは次のオーナーのために本書をお車につけておいてください。
- ご不明な点は、担当営業スタッフにおたずねください。

ご協力ありがとうございました。



シートベルトを締めましょう。

ご記入いただきましたら、
はがき部分をキリトリ線から切り離して
ご投函下さい。

キリトリ線

問1 〈お車の満足度〉 1.満足 2.ほぼ満足 3.どちらとも
書えない 4.やや不満 5.不満

問2 ・ご満足点
 ・ご不満点

問3 満足、不満の具体的内容

キリトリ線

問4 〈故障・不具合〉 1.あった 2.なかった

問5 項目番号 故障・不具合の具体的内容 問6 修理結果

キリトリ線

無断複製禁止

●この車の満足度について

問1 ・全般的に見てご満足いただけましたでしょうか。

問2 ・この車でご満足いただいた点と、ご不満な点があれば
次の中から番号でお知らせ下さい。(いくつでも)

満足・不満足	1. スタイル・外観	8. 乗りごこち	16. 計器類の見やすさ
	2. 室内の静かさ	9. 走行安定性	17. ヒーター・エアコン
	3. 室内の広さ、ゆとり	10. エンジン	18. オーディオ
	4. トランク・荷室の広さ、 使いやすさ	11. 燃費	19. シート
	5. ボディー・塗装・ 外装の仕上げ、見栄え	12. トランスミッション	20. 各種装備品(除ヒーター・ エアコン、オーディオ)
	6. 室内の仕上げ、見栄え	13. ブレーキ	21. その他
	7. 視界	14. ハンドルの操作性	
	15. ドア、ドアガラスの 開閉のしやすさ		

問3 ・上記について、ご意見があれば具体的にお知らせ下さい。



●この車の納車以降の故障・不具合について

問4 ・納車されてから今日まで故障・不具合はありましたか。

問5 ・あった方に—— その故障・不具合は次のどの項目に該当しますか。番号で
お知らせ下さい。また、その内容を具体的にお知らせ下さい。

故障・不具合	メカニカル	1. エンジン	2. トランスミッション	3. ブレーキ
		4. ハンドル	5. サスペンション(足まわり、タイヤ)	
	室内	6. シート	7. シートベルト	8. ドア関係
		10. スイッチ類	11. 計器類	12. オーディオ
	9. インテリア関係	13. ヒーター・エアコン		
室外	14. ボディー	15. 塗装	16. バンパー	17. ワイパー
	18. ランプ	19. ミラー	20. 装飾品(モール・グリル・マークなど)	
その他	21. 室内での異音	22. 振動、騒音	23. 雨もれ	24. その他



問6 ・あった方に—— その故障・不具合について、販売店での修理結果を項目別に
次の番号でお知らせ下さい。1.直った 2.直らない 3.未修理